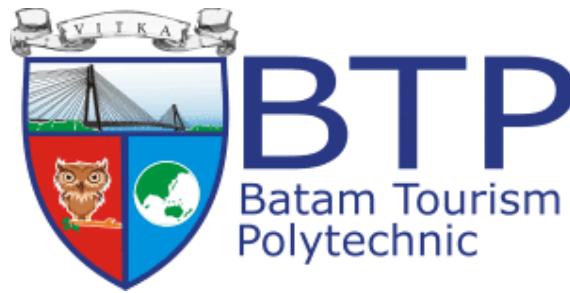


LAPORAN KEGIATAN ON THE JOB TRAINING MAHASISWA

MANAJEMEN DIVISI KAMAR

DI

ASTON SENTUL LAKE RESORT & CONFERENCE CENTER



Disusun Oleh :

JANU SUMARNO

2023010032

MANAJEMEN DIVISI KAMAR

POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Kegiatan On the Job Training Mahasiswa

Manajemen Divisi Kamar

Di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

Dengan ini menyatakan, mahasiswa dengan:

Nama : Janu Sumarno

NIM : 2023010032

Prodi : Manajemen Divisi Kamar

Telah melaksanakan OJT/ Kerja di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center selama 6 bulan, mulai tanggal 29 Juli 2024 s/d 29 Januari 2025.

Bogor, 2025

Mengetahui,	
Human Resources Manager <u>Siska Amelia Maldin, S.pd., M.Pd.</u>	Kepala Prodi Manajemen Divisi Kamar Politeknik Pariwisata Batam <u>Andri Wibowo, SE., M.Par</u> NIDN. 1001118502
Koordinator OJT Politeknik Pariwisata Batam Khatir	Dosen Pembimbing OJT <u>Andri Wibowo, SE., M.Par</u> NIDN. 1001118502

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Janu Sumarno

NIM : 2023010032

Program Studi : Manajemen Divisi Kamar

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa proyek akhir yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan plagiasi/falsifikasi/fabrikasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa proyek akhir ini hasil plagiasi/falsifikasi/fabrikasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bogor, 2025
Yang membuat pernyataan

Janu Sumarno

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun berdasarkan pengalaman praktik kerja lapangan yang telah saya lakukan selama enam bulan, mulai dari 29 Juli 2024 s/d 29 Januari 2025, di Departemen Housekeeping. Dalam kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama saya melaksanakan praktik kerja lapangan di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center. Ucapan terima kasih ini saya sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak M. Nur A Nasution, S. Sos, M. Pd, CHA, selaku Direktur Politeknik Pariwisata Batam.
2. Bapak Andri Wibowo, SE., M.Par selaku Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar Politeknik Pariwisata Batam.
1. Bapak Albert Siregar selaku Manager Hotel ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center.
2. Ibu Aulia Nur Fitri selaku Human Resources Manager di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center.
3. Bapak Ramlida Joe Ariga selaku Housekeeping Manager di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center.
4. Keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat selama penulis melaksanakan On the Job Training di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center.

Demikian laporan ini penulis susun, semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bogor, 2025

Janu Sumarno

DAFTAR ISI

Cover	
Halaman Pengesahan	i
Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel.....	v
Daftar Gambar	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Magang	1
C. Manfaat Magang	2
D. Tempat Magang	2
E. Jadwal Tempat Magang.....	3
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT MAGANG	4
A. Sejarah Perusahaan	4
B. Struktur Organisasi	11
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	14
A. Kegiatan Magang/ OJT	14
B. Kendala dan Pemecahan	15
BAB IV KESIMPULAN	17
A. Kesimpulan	17
B. Saran.....	17
Daftar Pustaka	19
Lampiran	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center	2
Gambar 1.2 Ulasan dan Foto ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center ...	2
Gambar 2.1 ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center.....	4
Gambar 2.2 Pendiri dan Chairman Charles Brookfield	5
Gambar 2.3 Vice President Finance Heru Purwono	6
Gambar 2.4 Chief Executive Officer John M. Flood.....	6
Gambar 2.5 Chief Technology Officer Jules Brookfield	7
Gambar 2.6 Vice President Operations Winston Hanes	7
Gambar 2.7 Managing Director Gerard Byrne	8
Gambar 2.8 Chief Commercial Officer Chris Legaspi	8
Gambar 2.9. Vice President The Americas José Luis Leonardo	9
Gambar 2.10 Struktur Organisasi	11
Gambar 3.1 Kolam Renang Hotel ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center	14

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Waktu Kerja Pelaksanaan Magang.....	14
Tabel 2 Aktivitas Selama di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center	15

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu industri sektor jasa bidang kepariwisataan, keberadaan hotel semakin penting untuk masyarakat, karena hotel menyediakan sarana dan pelayanan bagi para pelanggannya. Jasa- jasa yang dapat ditawarkan dalam bidang perhotelan, diantaranya fasilitas penyediaan/penyewaan kamar, fasilitas penyediaan ruang konferensi dan sebagainya. Pada dasarnya, jasa pelayanan hotel sudah dinikmati pada saat melakukan registrasi, ketika menginap di kamar, makan dan minum di restoran, atau ketika tamu tersebut mengikuti acara seminar, rapat dan kegiatan lainnya. Sektor perhotelan adalah segmen penting dari industri pariwisata dan kontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi beberapa destinasi (Frihatni dkk, 2021).

On the Job Training merupakan sebuah proses pembelajaran formal bagi mahasiswa yang bertujuan untuk memperkuat dan mengembangkan keterampilan tenaga kerja yang berkualitas. Melalui kegiatan ini, diharapkan mahasiswa dapat memperbaiki keahlian, pengetahuan, dan pengalaman mereka agar lebih siap menghadapi dunia kerja yang nyata. Dengan cara demikian, mahasiswa dapat mempersiapkan diri dengan optimal sebelum memasuki industri.

Kegiatan On Job Training berperan penting dalam meningkatkan keterampilan mahasiswa, khususnya untuk mahasiswa Politeknik Pariwisata Batam. Melalui aktivitas ini, mahasiswa diharapkan bisa meraih pengalaman langsung dalam industri. Selain itu, program on the job training ini juga bertindak sebagai jembatan antara dunia pendidikan dan industri, sehingga tanggung jawab akademis dapat terpenuhi dan mahasiswa dapat dipersiapkan untuk bersaing di pasar kerja dengan pengetahuan yang telah mereka peroleh sebelumnya.

B. Tujuan Magang

1. Memberikan pengalaman langsung mengenai dunia kerja yang dapat meningkatkan keterampilan praktis mahasiswa.
2. Membantu mahasiswa dalam mengembangkan jaringan profesional yang bermanfaat untuk karier di masa depan.
3. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk belajar tentang dinamika dan etika kerja di lingkungan profesional.
4. Menjadi sarana untuk meningkatkan soft skills seperti komunikasi, kerjasama tim, dan manajemen waktu di tempat kerja.

5. Membantu mahasiswa dalam mengeksplorasi minat dan pilihan karier setelah lulus.

C. Manfaat Magang

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Mendapatkan pengalaman kerja yang relevan.
 - b. Meningkatkan keterampilan profesional dan soft skills.
 - c. Mengasah keahlian dan profesionalitas penulis dalam bekerja di industri perhotelan.
2. Bagi Akademik
 - a. Memperkenalkan Batam Tourism Polytechnic ke industri perhotelan nasional dan internasional
 - b. Menjalin kerjasama yang lebih erat dengan industri dan perusahaan terkait
 - c. Memberikan pengalaman langsung bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh di perkuliahan dalam situasi nyata
3. Bagi Hotel
 - a. Meningkatkan citra dan reputasi hotel dengan berpartisipasi dalam pendidikan dan pengembangan tenaga kerja muda
 - b. Meningkatkan citra dan reputasi hotel dengan ikut serta dalam proses pendidikan dan pengembangan generasi muda dalam industri perhotelan
 - c. Menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan dan hubungan yang baik antara ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center dengan Sekolah Tinggi Batam Tourism Polytechnic

D. Tempat Magang



Gambar 1.1 Logo Hotel ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center



Gambar 1.2 Ulasan dan Foto ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

Hotel merupakan sebuah tempat usaha yang menawarkan akomodasi, makanan, serta beragam fasilitas untuk para tamunya yang menginap. Umumnya, hotel menyediakan berbagai jenis kamar yang dapat disewa, dilengkapi dengan layanan tambahan seperti restoran, ruang pertemuan, kolam renang, pusat kebugaran, dan fasilitas rekreasi lainnya.

ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center berlokasi di Jl. Pakuan No.3, Sumur Batu, Kec. Babakan Madang, Kabupaten Bogor, Jawa Barat. Terletak di kota Sentul City. Aston Sentul Lake Resort & Conference Center merupakan permata tersembunyi di jantung Sentul City, hanya 1 jam berkendara dari Jakarta dan 15 menit menuju Bogor. Rasakan udara yang menakjubkan, serta manjakan pengelihatan Anda dengan pemandangan hijau dari hamparan Gunung Pancar, Gunung Gede, dan Gunung Salak. Alasan saya memilih di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center sebagai tempat magang karena kesegaran udara pedesaan yang memanjakan mata dengan pemandangan Gunung dan lanskap hijau sekitarnya yang menakjubkan.

E. Jadwal dan waktu magang

1. Periode Pelaksanaan magang

Waktu pelaksanaan magang mulai pada Tanggal 29 Juli 2024 s/d 29 Januari 2025

2. Periode Laporan Magang disusun

Untuk Laporan penulis menulis 1 bulan sebelum waktu magang berakhir. Dimulai dari tanggal 01 Januari 2025.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT MAGANG

A. Sejarah Singkat ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center



Gambar 2.1 ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

Tiba di Indonesia pada tahun 1997, Aston Internasional yang dipimpin oleh Charles Brookfield pada awalnya berkonsentrasi pada hotel pusat kota, apartemen dan manajemen properti. Berpegang pada keyakinan Aston International dalam manajemen perubahan, Aston International merupakan perusahaan pertama di Indonesia yang mendefinisikan kembali konsep serviced apartment ke sebuah hotel setiap hari dan fasilitas tinggal lama.

Dari saat kedatangan sampai saat keberangkatan, tamu dengan sadar ataupun tidak sadar diperkenalkan ke pengalaman resor atau villa liburan, yang telah dipertimbangkan dan direncanakan dengan cermat untuk memberikan rasa kebahagiaan dan kesejahteraan selama mereka tinggal. Dengan kerja keras dan keyakinan di pasar Asia, Aston International memindahkan kantor pusatnya ke Jakarta pada tahun 2000 untuk sepenuhnya berkonsentrasi pada pembangunan di Indonesia dan Asia Tenggara. Aston International sejak berkembang menjadi salah satu perusahaan manajemen perhotelan terkemuka di Indonesia dengan kehadiran tumbuh di semua sektor industri dan rencana masa depan untuk ekspansi ke kota-kota besar Asia lainnya dan tujuan resor

Pada hari Selasa, 5 April 2016, Hotel “Aston Sentul Lake Resort and Conference Center” secara resmi mulai beroperasi menerima tamu. Berlokasi di Jl. Pakuan No.3, Sumur Batu, Kec. Babakan Madang, Kabupaten Bogor, Jawa Barat.

1. Visi dan Misi Hotel ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

a. Visi

- Menjadi “The Best Hotel Bintang 4” di area Bogor dan Puncak.
- Menjadi Hotel Bintang 4 yang dipilih oleh tamu/corporate sebagai tempat untuk melakukan kegiatan bisnis maupun keluarga.
- Menjadi Resort Bintang 4 Independen terkemuka dikenal secara nasional maupun lokal yang unggul harga, layanan maupun lokasi.

b. Misi

- Pelanggan adalah prioritas utama, kami siap memberikan lebih dari apa yang diharapkan oleh Pelanggan untuk mendapatkan pengalaman kualitas layanan yang terbaik.
- Pentingnya peran karyawan dalam mencapai Visi & Misi, kami akan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan positif dalam mendorong komitmen, loyalitas dan kerja keras karyawan untuk mengembangkan karier.
- Menjadi Pemimpin yang berintegritas dalam melakukan semua Kegiatan bisnis dengan cara yang jujur dan beretika untuk memberikan pengembalian yang seimbang kepada stakeholder atas investasi yang diberikan.

2. Orang-orang yang ikut serta mendirikan ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

a. Charles Brookfield – Pendiri dan Chairman



Gambar 2.2 Pendiri dan Chairman Charles Brookfield

Charles memiliki lebih dari 40 tahun pengalaman di hotel industri perhotelan. Dia telah membuka resor di Cancun, Cabo San Lucas, Puerto Vallarta, Palm Springs, Park City, San Francisco, Hawaii, Guam, Jakarta, dan Bali. Charles berperan penting dalam membangun jaringan hotel terbesar terbesar di Hawaii dan telah menjadi perintis dalam industri ini, membawa membawa konsep kondotel ke Indonesia. Charles mendirikan Archipelago pada tahun 1997 dan telah tinggal di Asia Tenggara sejak saat itu.

b. Heru Purwono – Vice President Finance



Gambar 2.3 Vice President Finance Heru Purwono

Heru memiliki lebih dari 20 tahun pengalaman di industri perhotelan di berbagai daerah di Indonesia. Beliau pernah menjabat sebagai pengendali keuangan untuk merek-merek internasional seperti Hilton, Intercontinental, dan grup Accor sebelum bergabung dengan Archipelago International, dan saat ini Heru membawahi divisi keuangan untuk semua properti Archipelago.

c. John M. Flood - Chief Executive Officer



Gambar 2.4 Chief Executive Officer John M. Flood

John telah menghabiskan 10 tahun di garis depan perusahaan, memperkuat portofolio Archipelago yang terus berkembang dan pertumbuhan pesat dari sepuluh merek intinya. Setelah menerima gelar MBA dari University of Leicester, ia kemudian bekerja di beberapa kota paling berkembang di Eropa, termasuk London, Paris, Kopenhagen, dan kota kelahirannya, Dublin; namun dorongan untuk memperluas khazanah bisnis membawanya ke Indonesia hampir 20 tahun yang lalu. Sekarang memimpin Archipelago International, John, bersama dengan pendiri dan Chairman perusahaan, Charles Brookfield, bertanggung jawab atas perkembangan perusahaan yang luar biasa dalam beberapa tahun terakhir dengan mengembangkan dan membangun hotel-hotelnya sendiri serta melalui manajemen, waralaba, 'manchising', dan perjanjian lisensi.

d. Jules Brookfield - Chief Technology Officer



Gambar 2.5 Chief Technology Officer Jules Brookfield

Lulus dari Northeastern University di Boston dengan gelar dalam bidang Ilmu Komputer, Jules memiliki spesialisasi dalam bidang perangkat lunak pengembangan dan bisnis yang berhubungan dengan internet. Saat ini ia bekerja untuk mengotomatisasi, mengintegrasikan dan menstandarkan banyak aspek dari bisnis kami untuk memastikan bahwa Archipelago International tetap berada di garis depan dalam era digital ini. digital ini.

e. Winston Hanes – Vice President Operations



Gambar 2.6 Vice President Operations Winston Hanes

Winston Hanes memiliki pengalaman lebih dari 30 tahun dengan berbagai jaringan hotel internasional di Boston, Milan, dan Hawaii. Sejak bergabung dengan Archipelago International pada tahun 1998, beliau telah bekerja di Jakarta, Bali dan Cebu (Filipina) sebagai Executive Chef, Corporate Chef yang bertanggung jawab atas Food & Beverage, General Manager dan Regional General Manager. Beliau bertanggung jawab untuk mengkoordinasikan Manajer Regional Operasional dan membantu semua operasi hotel dan vila untuk memastikan bahwa harapan tamu terus terlampaui.

f. Gerard Byrne – Managing Director



Gambar 2.7 Managing Director Gerard Byrne

Gerry memiliki lebih dari 25 tahun pengalaman di bidang perbankan korporat, real estat, dan konsultasi dalam proyek-proyek perhotelan dan rekreasi. Beliau adalah Chartered Fellow dari Chartered Management Institute di Inggris dan menerima gelar MBA dari University College of Estate Management, Reading, Inggris. Beliau membawa keahlian manajemen strategis multi-industri ke dalam tim kami, yang akan membantu kami dalam mengembangkan bisnis secara internasional.

g. Chris Legaspi – Chief Commercial Officer



Gambar 2.8 Chief Commercial Officer Chris Legaspi

Didorong oleh hasrat yang mendalam untuk Manajemen Penjualan dan Pendapatan, Chris telah menunjukkan kepemimpinan yang luar biasa dalam mengarahkan tim kontraktor dan penjualan untuk agensi online B2C dan B2B internasional yang terkenal di Asia Tenggara. Dengan latar belakang 28 tahun yang mengesankan di industri perhotelan, ia dengan mahir memandu timnya dalam mencapai bauran pasar yang harmonis dan mengoptimalkan Total REVPAR setiap properti hingga mencapai potensi maksimalnya. Melalui keahlian dan dedikasinya, Chris memberdayakan hotel-hotel untuk meningkatkan eksistensi online mereka dan memanfaatkan aliran

pendapatan yang beragam, sehingga memberikan dampak yang signifikan terhadap kesuksesan mereka secara keseluruhan.

h. José Luis Leonardo – Vice President The Americas



Gambar 2.9. Vice President The Americas José Luis Leonardo

Jose Luis memiliki lebih dari 25 tahun pengalaman dalam pengoperasian dan komersialisasi hotel-hotel terbaik di Karibia, Amerika Latin, dan AS, dengan latar belakang yang kuat dalam manajemen aset. Beliau telah diakui oleh Kementerian Pariwisata di berbagai negara Amerika Latin atas perannya dalam pengembangan sektor ini. Beliau memimpin operasi kami di Karibia dan Amerika Latin dan akan memainkan peran penting dalam rencana pertumbuhan Archipelago yang ambisius untuk wilayah tersebut.

3. Perkembangan Usaha Hotel ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center dalam bidang Keuangan, Pemasaran, dan Organisasi

Menurut penulis ini lah penjelasan dari tiga aspek utama dari perkembangan usaha Hotel ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center:

a. Bidang Keuangan

- Pendapatan dan Okupansi: Sejak mulai beroperasi pada 5 April 2016, hotel ini telah menarik berbagai segmen tamu, termasuk wisatawan dan pelaku bisnis, yang berkontribusi positif terhadap pendapatan dan tingkat hunian.
- Diversifikasi Sumber Pendapatan: Dengan menawarkan 200 kamar deluxe, 12 kamar suite, dan 8 unit vila, serta fasilitas konferensi yang memadai, hotel ini mampu melayani berbagai kebutuhan tamu, mulai dari akomodasi hingga penyelenggaraan acara, sehingga memperluas sumber pendapatan.

b. Bidang Pemasaran

- Strategi Pemasaran: ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

memanfaatkan lokasi strategis di Sentul City, Bogor, yang dekat dengan jalur cepat Jakarta-Bogor dan taman rekreasi Jungleland, untuk menarik tamu yang mencari kemudahan akses dan berbagai pilihan rekreasi.

- Fasilitas Unggulan: Hotel ini menawarkan berbagai fasilitas, termasuk kolam renang, spa, pusat kebugaran, dan danau yang dikelilingi taman tropis, yang meningkatkan daya tarik bagi tamu yang mencari pengalaman menginap yang lengkap dan menyenangkan.

c. Bidang Organisasi

- Manajemen Profesional: Hotel ini dikelola oleh PT Archipelago International Indonesia, yang memiliki reputasi dalam mengelola properti perhotelan berkualitas, memastikan standar layanan yang tinggi dan operasional yang efisien.
- Pengembangan Sumber Daya Manusia: Dengan jumlah karyawan sebanyak 159 orang per 31 Desember 2023, hotel ini berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan positif, mendorong komitmen, loyalitas, dan kerja keras karyawan untuk mengembangkan karier

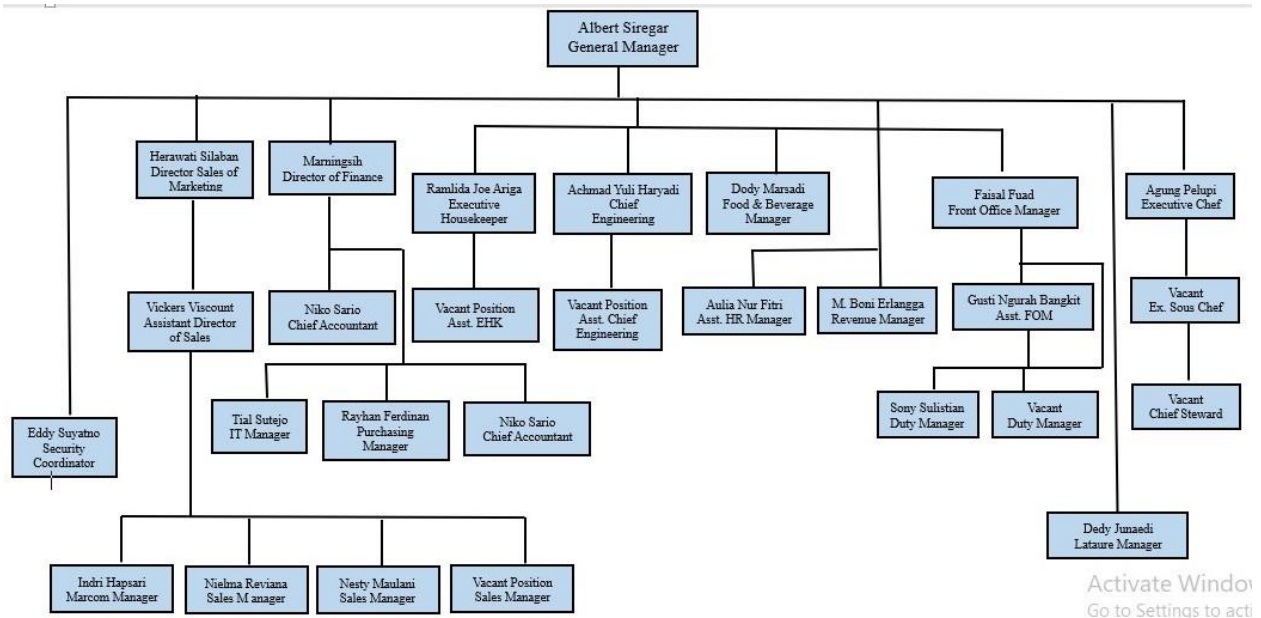
4. Prestasi yang pernah dicapai oleh ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

Pada acara General Managers Conference tahun 2022, ASTON Sentul Lake Resort and Conference Center berhasil meraih penghargaan, diantaranya :

- a. '1st Highest GOP Percentage 2022' dan '1st Highest Score of Housekeeping Arch Audit' pada kategori hotel bintang 4-5
- b. '1st Highest Global Review Index Score 2022' penilaian yang berasal dari positif komen tamu.
- c. '2nd Highest Total Revenue 2022' dimana ASTON Sentul berhasil mencapai posisi kedua yang dilihat dari jumlah pendapatan pertahun yang telah diperoleh.

B. Struktur Organisasi ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

Excom Hod & Asst Hotel Aston Sentul Lake Resort



Gambar 2.10 Struktur Organisasi

C. Aktivitas Kegiatan Operasional di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

1. General Manager

- Mengawasi dan mengontrol kegiatan sehari-hari hotel
- Mengawasi pengembangan strategi pemasaran dan penjualan
- Mengawasi anggaran, pengeluaran, dan memastikan profitabilitas hotel

2. Security Coordinator

- Melakukan patroli berkala di area hotel seperti lobi, koridor, parkir, area publik, dan akses keluar-masuk.
- Memantau rekaman CCTV di seluruh area hotel secara real-time
- Memeriksa kondisi pintu darurat, alat pemadam kebakaran (APAR), alarm, dan penerangan di area umum

3. Director Sales of Marketing

- Menganalisis tren pasar dan kompetitor untuk merancang program promosi yang efektif
- Memimpin dan mengarahkan tim Sales & Marketing dalam mencapai target

penjualan

- Mengelola strategi pricing dan paket promosi untuk menarik lebih banyak tamu

4. Director of Finance

- Memantau realisasi anggaran dan memastikan penggunaan dana sesuai perencanaan
- Memantau pengelolaan aset hotel dan pengembangan investasi untuk pertumbuhan bisnis
- Memastikan pelaporan dan pembayaran pajak hotel dilakukan tepat waktu dan sesuai peraturan

5. Executive Housekeeper

- Mengawasi dan memastikan kebersihan seluruh area hotel, termasuk kamar tamu, lobby, koridor, toilet umum, dan fasilitas lainnya
- Merekrut, melatih, dan mengevaluasi staf housekeeping untuk memastikan standar kebersihan dan pelayanan yang tinggi
- Melakukan inspeksi rutin terhadap kebersihan dan kenyamanan kamar sebelum tamu check-in

6. Chief Engineering

- Menyusun dan melaksanakan jadwal pemeliharaan preventif untuk menghindari kerusakan yang tidak terduga dan memastikan peralatan berfungsi optimal
- Memantau penggunaan energi di seluruh hotel untuk memastikan efisiensi dan pengurangan biaya
- Memastikan semua sistem dan peralatan hotel memenuhi standar keselamatan dan kesehatan yang berlaku, seperti sistem pemadam kebakaran, alarm, dan peralatan darurat

7. Food & Beverage Manager

- Mengawasi semua operasi di restoran, bar, room service, dan fasilitas makanan lainnya
- Melakukan kontrol biaya dan menganalisis margin keuntungan dari setiap menu atau layanan yang ditawarkan
- Memantau dan mengelola persediaan bahan makanan dan minuman agar tetap tersedia dengan harga yang efisien

8. Front Office Manager

- Mengawasi staf Front Office (resepsionis, bellboy, dan concierge) untuk memastikan layanan yang ramah, cepat, dan profesional
- Mengelola anggaran departemen F&B, termasuk biaya bahan baku, gaji staf, dan pengeluaran lainnya
- Memastikan bahwa tamu mendapatkan pengalaman F&B yang luar biasa dan memenuhi standar kualitas

9. Executive Chef

- Mengawasi dan memimpin staf dapur, termasuk koki, juru masak, dan pekerja lainnya, untuk memastikan operasional yang efisien dan berkualitas
- Memastikan bahwa makanan yang disajikan memenuhi standar kualitas hotel, baik dari segi rasa, tampilan, maupun kebersihan
- Memantau penyimpanan bahan baku di dapur untuk memastikan semuanya disimpan dengan cara yang aman dan higienis

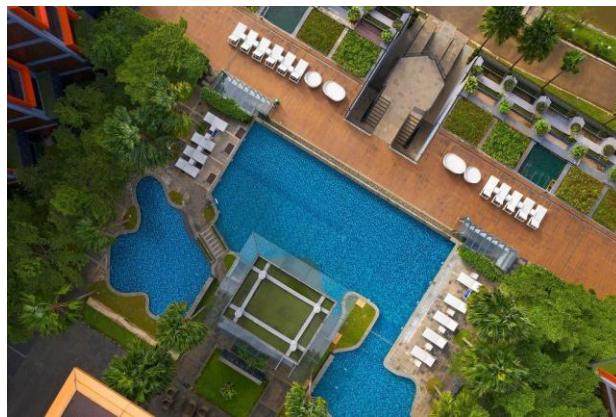
BAB III PELAKSANAAN MAGANG

A. Kegiatan Magang/ OJT

Penulis melakukan kegiatan magang di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center selama 6 bulan, mulai tanggal 29 Juli 2024 s/d 29 Januari 2025.

1. Identitas Tempat Kerja Praktek

Nama : ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center
 Alamat : Jl. Pakuan No.3, Sumur Batu, Kec. Babakan Madang, Kabupaten Bogor, Jawa Barat
 Telepon : (021) 29098888
 Situs Resmi : <https://www.astonhotelsinternational.com/id/hotels/bogor>



Gambar 3.1 Kolam Renang Hotel ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

2. Waktu Kerja Pelaksanaan Magang

Jam kerja di Departement Housekeeping:

- a. Senin - Sabtu: 08.00 – 17.00
- b. Minggu : Libur

Tabel 1

Waktu Kerja Pelaksanaan Magang

No	Section/ Penempatan	Bulan
1	Room	29 Juli - 14 Agustus
2	Public Area	13 Des - 19 Des
3	Laundry	04 Okt - 10 Okt

3. Aktivitas selama di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

Tabel 2

Aktivitas Selama di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center

No	Section/ Penempatan	Aktivitas	Kaitkan dengan pekerjaan lain
1	Room	- Cleaning Vila L/O With Patner - Making Twin & King - Cleaning Bath Room - Dusting all Furniture - Vacuumig The Floor - Set Up Aminities - Sweeping Room	Front Office, Maintenance, Food & Beverage (F&B), Housekeeping Supervisor, Guest Relation Officer (GRO)
2	Public Area	- Reclean Toilet - Sweping - Stribing Sampah - Washing Toilet & Mirrors	Engineering, Security, Public Area Attendant, Membersihkan area lobby dan koridor, Menyemprotkan pengharum ruangan di area publik
3	Laundry	- Stripping Linen - Folding Towel - Delivery Laundry - Pick Up Coil & Laundry - Washing Linen, Pool Towel	Spa & Recreation, Room Attendant, Housekeeping

B. Kendala dan Pemecahan

Adapun kendala dan pemecahan masalah yang penulis alami saat melaksanakan OJT (On the Job Training) selama 6 bulan di ASTON Sentul Lake Resort & Conference Center.

a. Kendala/ Hambatan

Di awal menempuh OJT (On the Job Training), penulis menghadapi beberapa kesulitan, antara lain:

- Di awal kurang menunjukkan inisiatif dalam menyelesaikan tugas.
- Masih bingung dan merasa kesulitan dalam memahami prosedur operasional housekeeping dan pengelolaan kebersihan di hotel

b. Pemecahan

Untuk mengatasi kendala tersebut, penulis melakukan beberapa langkah pemecahan, yaitu:

- Memperhatikan cara kerja senior, bertanya tentang tugas yang kurang jelas, dan mencari kesempatan untuk mengambil alih pekerjaan
- Memahami standar operasional housekeeping melalui bimbingan dan materi pelatihan
- Melakukan praktek langsung di lapangan dengan pengawasan untuk mempercepat pemahaman tugas

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Industri perhotelan merupakan salah satu sektor penting dalam bidang pariwisata yang menyediakan berbagai layanan jasa, seperti penyewaan kamar, fasilitas konferensi, serta layanan makanan dan minuman. Keberadaan hotel semakin dibutuhkan oleh masyarakat karena mampu memenuhi kebutuhan akomodasi dan kenyamanan para pelanggan. Layanan yang diberikan hotel tidak hanya terbatas pada fasilitas fisik, tetapi juga mencakup pengalaman pelayanan yang dirasakan sejak proses registrasi, selama menginap, hingga mengikuti berbagai kegiatan seperti seminar atau rapat. Sektor perhotelan berperan besar dalam mendukung pertumbuhan ekonomi di berbagai destinasi wisata.

Dalam menghadapi persaingan di dunia industri perhotelan, mahasiswa perlu dibekali dengan keterampilan dan pengalaman yang relevan. Salah satu upaya untuk mempersiapkan mahasiswa adalah melalui program On the Job Training (OJT), yaitu proses pembelajaran formal yang dirancang untuk meningkatkan dan mengembangkan kemampuan tenaga kerja yang berkualitas. Melalui program ini, mahasiswa dapat memperdalam pengetahuan, meningkatkan keterampilan, dan mendapatkan pengalaman nyata di lingkungan kerja.

Bagi mahasiswa Politeknik Pariwisata Batam, kegiatan OJT memiliki peran penting sebagai media pembelajaran langsung di industri. Program ini tidak hanya membantu mahasiswa memahami praktik kerja di lapangan, tetapi juga menjadi jembatan antara teori yang dipelajari di kampus dengan praktik di dunia kerja. Dengan mengikuti OJT, mahasiswa dapat memenuhi kewajiban akademis sekaligus mempersiapkan diri menghadapi persaingan di dunia kerja dengan lebih percaya diri dan kompeten.

B. Saran

Adapun saran dari penulis untuk OJT selanjutnya sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

- Penulis disarankan untuk terus mengembangkan keterampilan dan pengetahuan yang telah diperoleh selama magang, khususnya dalam bidang operasional hotel,
- Meningkatkan kemampuan komunikasi dan manajemen waktu agar dapat lebih siap

menghadapi tantangan di dunia profesional

2. Bagi Akademik

- Disarankan untuk terus memperluas jaringan kerjasama dengan lebih banyak hotel dan perusahaan di sektor pariwisata
- Mengintegrasikan lebih banyak praktik lapangan yang langsung terkait dengan kebutuhan industri perhotelan dalam kurikulum pembelajaran

3. Bagi Hotel

- Melanjutkan dan memperluas program magang untuk mengembangkan hubungan yang lebih erat dengan lembaga pendidikan
- Meningkatkan kualitas pelatihan untuk mahasiswa magang agar mereka dapat lebih siap dalam menghadapi tantangan di dunia kerja yang sesungguhnya

DAFTAR PUSTAKA

- Aston Sentul Resort & Conference Center - Profil, Kamar Dan Harga. (2024). Retrieved January 4, 2025, from Aston Sentul Lake Resort & Conference Center website: <https://www.astonhotelsinternational.com/id/hotel/view/35/aston-sentul-lake-resort---conference-center>
- Archipelago. (2025). Retrieved January 8, 2025, from Archipelagohotels.com website: <https://www.archipelagohotels.com/get-to-know-us/executive-team>
- DPBCA. (2018). Retrieved January 4, 2025, from Dpbca.co.id website: <https://dpbca.co.id/post/aston-sentul/ataya-lounge-tempat-hang-out-terbaru-dari-lantai-6>
- Fitriyanto, R. B. (2021). *Laporan Kegiatan On The Job Training*. Politeknik Negeri Jakarta
- Frihatni, A. A., Sudirman, I., & Mandacan, F. (2021). *Analisis Kinerja Keuangan Perhotelan Akibat Pandemi Covid-19*. Jurnal Ilmiah Mandala Education, 7(3).
- Ifada, R. I. D., Endah, & Apriani. (2017). *Laporan On the Job Training: Food and Beverage Product Department Aston Sentul Bogor*. SMK Pariwisata Darmawan.

LAMPIRAN

